

プライバシーポリシー

渋谷農園(以下、農園)は、「自然との調和、循環を尊重して、家族が、人々が、安心して食べられる農産物を育て提供する」、という理念のもと、その農産物の販売を事業としております。農園は、農園が行う事業活動を通じて取得した個人情報の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法令等を遵守するとともに、個人情報保護に関する方針を定め、事業活動を通じて取得した個人情報の適切な管理・保護のため、以下の各事項を遵守いたします。

第1条 (個人情報の定義)

1. 「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、住所、電話番号、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む)を指します。

第2条 (法令の遵守)

1. 農園は、個人情報の保護に関する法律および関連する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。

第3条 (個人情報の取得・利用)

1. 農園は、農園の事業で取り扱う個人情報について、事業の内容および規模を考慮した必要な範囲内において利用目的を明確に定めます。また、個人情報を取得する際には、適法かつ公正な手段により、ご本人の同意を得て、取得・利用します。
2. 農園は、以下の各号に定める個人情報の取得および登録を行いません。
 - 1) 氏名、住所、郵便番号、電話番号、メールアドレス等、お客様が各種申込み時に、所定の申込書等に記入または届け出た事項
 - 2) 各種アンケートの回答、各種サービスのご案内および各種申請時にお客様が所定の書類に記入または届け出た事項
 - 3) 入会申込日、入会承認日、利用内容に関する事項

4) 農園への問い合わせ、苦情、申し立て、および相談の際に取得した情報。(音声、映像等の電磁的記録を含む)。なお、お客様との電話応対時においては、お問い合わせ内容の確認とサービス向上のために通話を録音させていただく場合があります。

5) お客様が農園に開示したその他の個人情報

6) 適法かつ適正な方法により農園が収集した公的機関が発行する書類の記載事項

3. 個人情報の利用目的は、以下の各号に定めるものとします。取得した個人情報は明示した利用目的においてのみ利用し、特定した利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことはありません。

1) 農園の商品もしくはサービス等の受注販売・配送・請求・入金管理にかかる業務遂行のため。(配送業務を委託する業者に対し、ご本人もしくはお届け先に指定された方の個人情報の一部を開示することを含む。)

2) サービス提供に関わる重要なお知らせ、申請書類の送付・メール送信のため。

3) 農園からのアンケート、ご案内の送付・メール送信のため。

4) 商品開発・改善を目的としたマーケティング活動、および統計分析のため。

5) お客様対応の向上のため。

6) お問い合わせ、苦情、申し立て、およびご相談に対する回答・返信等の対応のため。

7) 各種緊急連絡のため。

4. 利用目的を変更する場合、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲を超えた変更を行いません。利用目的を変更した場合、変更された利用目的について、次の各号に定める場合を除き、本人に通知または農園のウェブサイト公表します。

1) 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

2) 農園の権利または正当な利益を害するおそれがある場合

3) 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であつて、利用目的を本人に通知し、又は公表することにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

4) 取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合

第4条 (正確性の確保)

1. 農園は、取得した個人情報を、利用目的の達成に必要な範囲内において、正確かつ最新の内容で管理するよう努めます。

2. ご本人から、農園に登録された当該本人の個人情報に対し開示を求められた場合には、法令および農園の定める手続きにより遅滞なく対応し、もし登録された個人情報が不正確または誤りである場合は、ご本人の求めに応じて、すみやかに訂正、追加または削除を行います。

第5条（個人情報の安全管理）

1. 農園は、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、改ざん、破壊、紛失等の防止に努め、情報セキュリティの向上および是正のための適切な措置を継続的に講じます。技術的な措置として、個人情報を管理する端末へのアクセスにパスワードを設定、ウィルス対策ソフトの設置、外部からの不正アクセスの防止のためにファイアウォールの設置等を実施します。

第6条（個人情報の委託）

1. 農園は、特定された利用目的を達するために、取得した個人情報の全部または一部を利用目的の範囲内で第三者に委託することがあります。この場合、委託する個人情報の安全管理が図られるよう、委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行います。

第7条（個人情報の第三者提供における制限）

1. 農園は、取得した個人情報について、「個人情報の保護に関する法律」で定める以下の場合を除き、あらかじめご本人の同意なく第三者に提供することはありません。
 - 1) 法令等に基づく場合
 - 2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - 3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - 4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

第8条（個人情報提供の任意性）

1. 農園は、ご本人が申込みに必要な記載事項の記載をされない場合および本方針の内容の全部または一部を承認できない場合、農園が提供する各サービスのお申込みに対する承諾をしないことがあります。ただし、本方針第3条3項3～4号の定める利用目的に同意し

ない場合でも、これを理由に各サービスのお申し込みに対する承諾をしないことはありません。

2. 農園への個人情報の提供はご本人の任意ですが、農園の業務遂行上、個人情報は必要な情報となります。ご本人が必要な個人情報の提供を希望されない場合、および本方針の内容の全部または一部を承認できない場合、農園の業務遂行に支障を及ぼし、本方針第3条で定めた利用目的が達成できなくなることがあります。それに帰する結果はご本人に帰属し、ご本人の不利益および損害について、農園は一切の責任を負わないものとします。

第9条（アクセスログ）

1. 農園の運営するウェブサイトには、株式会社サムライフクトリーが運営している「忍者カウンター」が設置してあります。サービス向上の一環として利用状況に関する統計・分析処理に使用するために、閲覧者数をカウントしています。ただし、忍者カウンターはアクセス数のみをカウントするサービスであり、IPアドレスの取得を含め、何らの個人情報を取得することはありません。

第10条（第三者が運営するサイト）

1. 農園が運営するウェブサイトには、リンクが設置されている場合があります。農園従事者へのリンク先を除き、農園が運営するウェブサイトのリンク先を通じてアクセスできる第三者が運営するサイトおよびサービス等においては、本方針の適用除外となります。第三者が運営するサイトおよびサービス等で独自に収集される個人情報の利用等については、その第三者が設定するプライバシーポリシーに準拠することとなります。

第11条（本方針の変更）

1. 本方針の内容は、法令等の変更や必要に応じて、農園の判断により事前通知なく適宜変更することがあります。この場合、農園は最新の「個人情報の取扱いに関する重要事項」を農園が発行する媒体、農園のウェブサイト、もしくはその他の方法で告知します。

第12条（個人情報の開示）

1. 農園は、取得した個人情報について、ご本人から開示を求められた場合、法令および農園の定める手続きにより、遅滞なく対応いたします。ただし、開示することにより次の各号のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないことがあります。開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。

- 1) ユーザー本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利・利益を害するおそれがある場合
- 2) 農園の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- 3) 他の法令に違反することとなる場合

第 13 条（個人情報の訂正等）

1. 農園は、取得した個人情報について、ご本人から、個人情報が事実でないという理由によって訂正等を求められた場合、他の法令の規定により特別の手続きが定められている場合を除き、法令および農園の定める手続きにより、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨ご本人に通知します。

第 14 条（個人情報の利用停止等）

1. 農園は、取得した個人情報について、ご本人から、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または適法かつ公正ではない手段により取得されたものであるという理由、本方針第 7 条の規定に違反して第三者に提供されているという理由により、利用停止を求められた場合、法令および農園の定める手続きにより、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用停止等を行い、その旨ご本人に通知します。ただし、個人情報の利用停止等または第三者への提供の停止に多額の費用を有する場合、その他利用停止等を行うことまたはその他の第三者への提供を停止することが困難な場合であって、ご本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じます。

第 15 条（個人情報に関する苦情・相談等）

1. 農園は、取得した個人情報の取り扱いについて、苦情および相談、その他お問い合わせを受けた場合、法令および農園の定める手続きにより、遅滞なく対応いたします。

<個人情報に関するお問い合わせ先>

渋谷農園 個人情報保護管理責任者

E-mail : shibukazu@h9.dion.ne.jp

附則

1. 本方針は平成 28 年 1 月 1 日より施行いたします。